



REGOLAMENTO e CONDIZIONI GENERALI SCOPRENDO CON GUSTO

“UN’EMOZIONE DA VIVERE”

ORVIETO 10-11 OTTOBRE 2020

1) CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Il presente regolamento disciplina il rapporto nascente tra il **CLIENTE** (nella persona dell'acquirente del biglietto digitale per la fruizione del pacchetto turistico) e l'**ORGANIZZATORE** (l'Agenzia in calce riportata che è quella struttura che ha organizzato il pacchetto e che ne garantisce, secondo le vigenti norme di legge, lo svolgimento regolare).

Le leggi che regolano i rapporti tra le suddetti parti sono, in particolare: il Decreto Legislativo n. 111 del 17 marzo 1995; la Direttiva CEE 90/314; le convenzioni internazionali in materia, ed in particolare la Convenzione di Bruxelles del 23.4.1970, resa esecutiva con Legge 29.12.1977 n. 1084; la Convenzione di Varsavia del 12.10.1990 n. 41; la Convenzione di Berna del 25.2.1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge n.806 del 2.3.1963, nelle parti applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico. Infine le norme in materia contenute nel Codice Civile e le altre norme di diritto interno per le parti non derogate dalle previsioni del presente contratto. La responsabilità dell'Organizzatore non può in nessun caso eccedere i limiti delle leggi citate.

2) ACQUISTO BIGLIETTI

L'acquisto del biglietto potrà essere effettuato esclusivamente tramite la piattaforma on line <https://ticket.orvietobooking.com>, così come indicata sulle comunicazioni ufficiali ed in particolare sulla pagina web dell'evento denominata www.scoprendocongusto.it

Per il perfezionamento dell'acquisto sarà necessario indicare le generalità dell'acquirente (nome, cognome, data e luogo di nascita) per l'emissione della fattura relativa al pacchetto turistico acquistato.

Con la conclusione della procedura telematica di acquisto, al cliente sarà inviata a ½ mail copia del biglietto elettronico da mostrare in loco al momento della registrazione dei partecipanti e consegna del gadget di benvenuto.

3) RINUNCIA E ANNULLAMENTI

In caso di rinuncia al pacchetto, l'organizzatore rimborserà l'85% del costo del pacchetto oltre alla spese vive per l'effettuazione del pagamento del rimborso.

La comunicazione di annullamento potrà essere effettuata esclusivamente a ½ mail, con espressa comunicazione all'indirizzo raffaele@effegiviaggi.it da inviare entro e non oltre le ore 23.30 del mercoledì antecedente il giorno dell'evento.

Il rimborso sarà effettuato a ½ bonifico o altro mezzo espressamente richiesto (da indicare al momento della comunicazione di annullamento) entro gg. 7 dalla conclusione dell'evento per l'importo di € 38.00 a biglietto a cui saranno detratte le spese di bonifico o similare.

4) CONFORMITA' DEL PRODOTTO ACQUISTATO

Il presente Regolamento garantisce la totale conformità del prodotto acquistato dal Cliente, così come espressamente riportato nel documento separato denominato PROGRAMMA SCOPRENDO CON GUSTO – UN’EMOZIONE DA VIVERE. Con il perfezionamento delle operazioni di acquisto del/dei biglietti digitale/e, il Cliente dichiara di essere edotto circa la composizione del Pacchetto e di conoscere le condizioni riportate nel presente contratto.

5) MANCATA ESECUZIONE DELL'EVENTO

L'Organizzatore può annullare il pacchetto in misura totale entro 3 giorni dall'evento, mediante comunicazione a ½ mail direttamente al cliente; in questo caso il cliente avrà diritto al rimborso integrale del prezzo pagato.-

Solamente nel caso in cui l'annullamento dell'evento sarà motivato per cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo: sospensioni per eccezionali avverse condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, calamità naturali, sommosse etc.), ovvero da circostanze che lo stesso non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere, allora l'organizzatore si riserva di trattenere dal rimborso le commissioni per la gestione della piattaforma digitale di acquisto biglietto pari al 2% dell'importo pagato oltre al costo del bonifico per l'esecuzione del rimborso. L'Organizzatore si riserva, comunque, la possibilità di offrire dei voucher sostitutivi per la partecipazione allo stesso evento, nel caso che entro sette giorni dalla comunicazione della mancata esecuzione, proponga altra data entro 4 mesi.

6) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

Nel Caso che sia previsto anche, al di fuori del pacchetto turistico standard acquistato, la possibilità di richiedere un soggiorno in una struttura ricettiva del centro storico di Orvieto a prezzo agevolato, sempre secondo le modalità digitali previste ed indicate come sopra dalla piattaforma <https://ticket.orvietobooking.com>;

In questo caso, si specifica che la sistemazione alberghiera è indicata in base alla classificazione ufficiale degli organismi competenti a determinarla. In assenza di tali classificazioni ufficiali, un giudizio è stabilito dall'Organizzatore in base a propri criteri di valutazione degli standards di qualità.

7) VISITA EXTRA

Nel Caso che il cliente intenda acquistare, al di fuori del pacchetto turistico standard acquistato, anche la visita guidata denominata "Itinerando nell'Arte", si conviene che la stessa avrà lo stesso trattamento, ai fini delle condizioni, del Pacchetto Turistico come determinato e specificato;

8) RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE E LIMITE DEL RISARCIMENTO

L'organizzatore in caso di ritenuta necessità ha la facoltà di sostituire gli alberghi previsti con altri di pari categoria, quando possibile, senza che ciò comporti alcun obbligo dell'organizzazione verso i partecipanti.

9) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Cliente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del cliente per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

10) RECLAMI E DENUNCE

Il Cliente, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto sotto forma di reclamo all'Organizzatore le difformità e i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro 10 gg. dalla data del previsto rientro presso il proprio domicilio. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, l'Organizzatore deve prestare al Passeggero l'assistenza richiesta dal precedente art. 13) al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Analogamente dovrà provvedere l'Organizzatore anche in caso di reclamo presentato al termine dell'evento acquistato, garantendo in ogni caso una sollecita risposta alle richieste del Cliente. Costui decade dal diritto di chiedere all'Organizzatore il risarcimento degli eventuali danni per perdite di denaro, oggetti di rilevante valore economico e titoli di ogni genere, qualora non abbia denunciato per iscritto detti beni prima dell'inizio dell'evento e conseguentemente non li abbia assicurati.



11) ASSICURAZIONI - FONDO DI GARANZIA

Effegi Viaggi della Easy tour s.r.l. S.r.l. è coperta da Polizza assicurativa nr. 1505000018/C con la compagnia Filo Diretto Assicurazioni SpA per la responsabilità civile di cui agli art. 15 e 16 del D.Lgs. 111 del 17.03.95.

Ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. 111/95 è istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri un Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'Organizzatore, per il rimborso del prezzo versato e di rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il Fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato dei turisti da paesi extracomunitari in occasioni di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore.

Le modalità di intervento del fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'art. 21 n. 5. D.LGS. n. 111/95.

12) FASCE ORARIE DI PARTECIPAZIONE

L'evento è caratterizzato dalla suddivisione in fasce orarie di partecipazione, nel pieno rispetto delle normative anti covid-19; il Cliente è quindi pregato di rispettare gli orari definiti per la partenza della 1^ Tappa e di seguire le indicazioni delle Guide Autorizzate che lo accompagneranno nel percorso con il compito di agevolare il rispetto di tale condizione.

Il Cliente è pregato di presentarsi nel luogo di partenza della prima tappa (oleificio Bartolomei, Corso Cavour 49) almeno 15 minuti prima della fascia oraria acquistata. Il mancato rispetto degli orari non garantirà lo svolgimento del pacchetto.

Non sono ammesse variazioni ai menù acquistati.

13) FORO COMPETENTE / CLAUSOLA COMPROMISSORIA

Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Orvieto

Organizzazione tecnica: *Effegi Viaggi di Easy Tour Srl - Licenza n. 62 del 05.02.1991*

Raffaele Galanello

Effegi Viaggi - Agenform provider ECM

Easy Tour srl - Via di Piazza del Popolo 12/14 - 05018 - ORVIETO - TR

P.Iva 00672480555

FTP Codice destinatario: BA6ET11

Posta elettronica certificata: effegiviaggi@jcert.it

Web site: www.effegiviaggi.it

|| Phone + 39 0763 34 46 66

|| Fax + 39 0763 34 39 43

|| E-mail: raffaele@effegiviaggi.it

**ORARIO UFFICIO:
LUN-VEN 10:00/13:00 e 16:00/18:30 - SAB 10:00/12:30**

Questo documento contiene informazioni riservate ad uso esclusivo dei destinatari. La copia, la diffusione o la distribuzione non autorizzata da parte di altri è proibita ai sensi del D.Lgs 196/2003. Se non siete i destinatari di questo documento (o l'avete ricevuta per errore), vi preghiamo di notificare al mittente la sua ricezione e di provvedere a distruggerlo.

